

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
от 26.10. 2016 года №314а

ПОЛОЖЕНИЕ

по проведению независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ СОШ пгт. Ярославский

Общие положения

1.1. Настоящее Положение по проведению независимой оценки качества оказания услуг МБОУ СОШ пгт. Ярославский, определяет проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждением и разработано в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки России от 13 ноября 2012 года №913 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве образования и науки Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки Российской Федерации от 05 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказом Минобрнауки Российской Федерации от 29 февраля 2016 года №172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования на 2016-2018 годы, и Порядке рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования»;
- Приказом Минобрнауки Российской Федерации от 21 марта 2016 года №268 «О наделении полномочиями по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной

сети «Интернет» информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Методическими рекомендациями Минобрнауки России от 03 апреля 2015 года № АП-512/02 по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- постановлением администрации Хорольского муниципального района от 22 сентября 2016 года №434 «О создании условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями Хорольского муниципального района в сфере образования и культуры».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок проведения независимой оценки качества предоставления услуг в МБОУ СОШ пгт. Ярославский (далее - независимая оценка качества).

1.3. Независимая оценка качества включает в себя:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления образовательных услуг;

- формирование результатов оценки качества предоставления услуг и рейтинг деятельности.

1.4. Независимая оценка качества проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

II. Порядок проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги

2.1. Для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, определены следующие критерии:

- открытость и доступность информации о МБОУ СОШ пг. Ярославский;

- комфортность условий и доступность получения услуг для обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей), в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения;

- удовлетворенность получателей качеством образовательной деятельности организации.

2.2. При проведении независимой оценки качества используются следующие методы оценки:

- анализ документов, информации для проведения независимой оценки качества (информация может быть представлена в виде пакета документов, отчета);

- анализ сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- анкетный опрос.

2.3. МБОУ СОШ пгт. Ярославский размещает инструктивные и методические материалы на сайте для проведения независимой оценки качества работы

2.4. МБОУ СОШ пгт. Ярославский

2.4.1. Информировать потребителей образовательных услуг о проведении НОКО, в том числе через официальный сайт организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) и (или) средства массовой информации.

2.4.2. Создает на официальном сайте организации в сети Интернет раздел «НОКО» и размещает в нем информационные материалы для проведения независимой оценки качества, анкеты для родителей (законных представителей).

2.4.3. Проводит анкетирование в сроки, установленные Общественным советом, для проведения процедуры независимой оценки качества. Количество респондентов, участвующих в анкетировании - не менее 20% от общего числа родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников). При обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом организация обязана следовать правилам работы с персональными данными, гарантировать участникам анкетного опроса независимость оценивания. Заполнение респондентом более чем одной анкеты не допускается.

2.4.4. Предоставляет муниципальному координатору заполненный бланк оценки и анкеты в течение 5 рабочих дней со дня завершения независимой оценки качества.

2.4.5. Разрабатывает и утверждают планы мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг образовательной организации.

2.4.6. Согласовывает с управлением народного образования администрации Хорольского муниципального района разработанные планы мероприятий по улучшению качества услуг образовательной организации.

III. Размещение информации о проведенной процедуре независимой оценки качества оказания услуг

По завершению процедуры проведения НОКО:

- размещает согласованные планы мероприятий по улучшению качества образовательных услуг на своем официальном сайте.

IV. Применение результатов независимой оценки качества

оказания услуг

Внедрение независимой оценки качества позволит:

- обеспечить открытость и доступность информации о качестве услуг образовательной организации;
- определять результативность деятельности МБОУ СОШ пгт. Ярославский и принимать своевременные меры по повышению эффективности деятельности образовательной организации с учетом результатов проведенной независимой оценки качества;
- объективно и своевременно выявлять негативные факторы, влияющие на качество оказания услуг и устранять причины низкого качества предоставления услуг.