УПРАВЛЕНИЕ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ХОРОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

с.Хороль

25 октября 2016 г. **№215**

Об утверждении Плана мероприятий по формированию и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Хорольского муниципального района на 2016-2018 годы

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Минобрнауки России от 29 февраля 2016 года №172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования» и в соответствии с постановлением администрации Хорольского муниципального района от 22 сентября 2016 года №434 «О создании условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями Хорольского муниципального района в сфере образования и культуры»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить прилагаемый План мероприятий по формированию и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Хорольского муниципального района на 2016-2018 годы.

2.Рекомендовать руководителям образовательных организаций руководствоваться Планом мероприятий в своей работе при организации работы по независимой оценке качества оказания услуг.

3.Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник управления
народного образования А.А.Абросимова

УТВЕРЖДЕН
приказом управления народного
образования администрации
Хорольского муниципального района
от 25.10.2016 №215

План мероприятий по формированию и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Хорольского муниципального района на 2016-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственные
1. Организационно-методические мероприятия				
1.	Разработка муниципальных нормативных и распорядительных документов по вопросам независимой оценки качества образования (далее - НОКО) в соответствии с федеральными и региональными требованиями	распоряжения	в течение всего периода (по мере опубликования федеральных и региональных документов)	Управление народного образования администрации Хорольского муниципального образования
2.	Проведение совещаний, семинаров по вопросам развития системы НОКО и использования оценочных процедур в образовательном процессе.	информационно-разъяснительная работа в соответствии с рассматриваемыми вопросами	I квартал, IV квартал	Муниципальный координатор - отдел по методический работе, МКУ «Служба обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений Хорольского муниципального района», управление народного образования администрации Хорольского муниципального образования
3.	Определение направлений проведения независимой оценки качества работы	решение Общественного совета	до 01 декабря 2016 г., 2017 г., 2018 г.	Общественный совет

	организаций, оказывающих услуги в сфере образования Хорольского муниципального района на следующий календарный год.			
4.	Разработка методических материалов о Порядке проведения независимой оценки качества работы организаций, включающей: - определение критериев и показателей оценки; - методики их расчета; - методов сбора и обработки информации; - методики проведения мониторинга, составление рейтинга.	методические рекомендации	до 01 ноября 2016 г., ежегодно с корректировкой	Муниципальный координатор - отдел по методический работе МКУ «Служба обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений Хорольского муниципального района»
5.	Создание на официальном сайте Управления народного образованию и сайтах образовательных организаций в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.	актуальная информация на официальном сайте управления народного образования и сайтах образовательных организаций	в течение 5 дней со дня изменения информации	Муниципальный координатор - отдел по методический работе МКУ «Служба обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений Хорольского муниципального района», образовательные организации
6.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества деятельности образовательных организаций	актуальная информация на официальном сайте управления народного образования и сайтах образовательных организаций	постоянно	Муниципальный координатор - отдел по методический работе МКУ «Служба обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений Хорольского муниципального района»
7.	Мониторинг обеспечения открытости и доступности информации о муниципальных образовательных учреждениях на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в т.ч. http://bus.gov.ru	актуальная информация на официальном сайте	Постоянно	Муниципальный координатор - Отдел по методический работе МКУ «Служба обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений Хорольского муниципального района», образовательные организации

2. Мероприятия по организации проведения независимой оценки качества образования				
1.	Организация работы организации-оператора независимой оценки качества образовательной деятельности организаций методическим отделом МКУ «Служба обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений Хорольского муниципального района»	сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций	в течение всего периода	Отдел по методический работе МКУ «Служба обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений Хорольского муниципального района», образовательные организации
2.	Определение и Утверждение перечня образовательных организаций для проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Хорольского муниципального района.	решение Общественного совета о перечне образовательных организаций	до 01 ноября 2016 г. 2017 г. 2018 г.	Общественный совет
3.	Разработка и утверждение следующих нормативных документов и актов: - Плана мероприятий по формированию и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Хорольского муниципального района на 2016 – 2018 годы; - Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, подведомственными управлению народного образования администрации Хорольского муниципального района; - Показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Нормативно-правовые акты администрации Хорольского муниципального района, приказы управления народного образования	до 01 ноября 2016 с ежегодной корректировкой	Общественный совет, управление народного образования, Муниципальный координатор - отдел по методический работе МКУ «Служба обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений Хорольского муниципального района», образовательные организации
4.	Проведение заседаний общественного совета для проведения НОКО в соответствии с федеральными и региональными требованиями и утвержденным Положением о работе общественного совета	анализ результатов НОКО на заседаниях общественного совета	IV квартал ежегодно	Общественный совет

5.	Анализ и подготовка рекомендаций о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, проведенного общественным советом по улучшению качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями	принятие управленческих решений, рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг	в течение 2-х месяцев со дня поступления информации	Управление народного образования администрации Хорольского муниципального района
6.	Контроль за выполнением Плана мероприятий по формированию и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Хорольского муниципального района на 2016 – 2018 годы	Общественный совет	до 30 января ежегодно	Общественный совет
7.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг муниципальными образовательными учреждениями	по итогам проведения оценочных процедур НОКО	ежегодно, до 01 февраля	Управление народного образования, образовательные организации
8.	Анализ общественного мнения на основе полученной информации в ходе независимой оценки качества образовательных услуг и формирование рейтингов	информационно-аналитические материалы	до 23 января 2017 г. ежегодно	Общественный совет, образовательные организации
9.	Размещение на официальном сайте Управления народного образования и сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о проведении мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг в сфере образования	ежегодно, I квартал	в течение 5 дней со дня изменения информации	Муниципальный координатор - отдел по методический работе МКУ «Служба обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений Хорольского муниципального района», образовательные организации
3. Информационное сопровождение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования				
1.	Организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций, участников образовательных отношений для обсуждения результатов	информационные письма	ежегодно по мере необходимости	Общественный совет, образовательные организации,

	независимой системы оценки качества работы образовательных организаций.			
2.	Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ по вопросу организации независимой оценки качества образования.	проведение семинаров-совещаний	ежегодно по мере необходимости	Образовательные организации, общественный совет, Муниципальный координатор – отдел по методический работе МКУ «Служба обеспечения деятельности муниципальных образовательных учреждений Хорольского муниципального района», образовательные организации